

平成 30 年 10 月 9 日

お客様各位

鍼電極低周波治療器 セイリン picorina のソフトウェア更新に関するお知らせ

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品である「鍼電極低周波治療器セイリン picorina」の出力波形を、より適正化するために、ご希望に応じて、ソフトウェアの更新を行うことといたしました。

尚、ソフトウェア更新は無償対応とさせていただきますが、ソフトウェア更新の期間はお使用中の製品をお預かりすることとなりますのでご了承願います。

又、お預かり期間につきましては製造元での更新作業の混雑状況により変わりますので、ご理解を賜りますようお願い致します。

ソフトウェアにつきましては、以下にご案内させていただきます。

謹言

記

【更新内容】

出力モード「モジュレーション」の初回 1 パルス目の波形を最適化しました。

【更新方法】

更新をご希望のお客様は、お手持ちの製品の製造番号が後述の対象製品の製造番号と一致している事をご確認の上で、直接製造元までご連絡をお願い致します。製造元である伊藤超短波株式会社にて専用治具を用いて作業を行います。

【ソフトウェアの更新をご希望されないお客様】

既存のソフトウェアのままでも安全性に関しては問題ありませんので、継続してご使用頂けます。

【ソフトウェア更新に関するお問合せ先】

〒332-0017 埼玉県川口市栄町 3-1-8

伊藤超短波株式会社 品質保証室

E メール : ito-quality.gr@itolator.co.jp

TEL : 048-254-1048 (平日 9 時～12 時、13 時～17 時 30 分)

FAX : 048-254-1049

*E メール又は FAX をご使用のお客様は、製品の製造番号とご連絡先をご記入頂きますようお願い致します。

【対象製造番号】

※本体背面に表記

201706660001 ～ 201706660100 (100 台)

201707660001 ～ 201707660900 (900 台)

201804660001 ～ 201804660175 (175 台)

201804660251 ～ 201804660345 (95 台)

*上記の対象製造番号に該当しない製品（平成 30 年 9 月 26 日以降に弊社倉庫を出荷）につきましては、更新済のソフトウェアを搭載しております。

今後も、お客様へのサービス向上に努めてまいりますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りたくお願い申し上げます。

敬具